



עבודה מרחוק, סייבר והגנת הפרטיות

רו"ח חנן טויזר

שותף מנהל מחלקת מערכות מידע וסייבר

עבודה מרחוק

מגפת הקורונה גרמה לשינוי תודעתי והתנהגותי בדרכי העבודה בישראל ובעולם, חברות רבות החליטו לאפשר עבודה מהבית.

בחזרה לשגרה מספר לא מבוטל של חברות מאפשרות לעובדים להמשיך לעבוד מהבית, ללא צורך להגיע למשרד, דבר זה מהווה חשיפה לחברה בהיבטי אבטחה ופרטיות.



siliconrepublic

A new survey suggests people in Ireland may want to continue working remotely after the pandemic has passed.



סיכונים בעבודה מרחוק



- פריצה למחשבי העובדים בצורה קלה יותר.
- הסתמכות על יכולת העובד ליישם את הנחיות האבטחה מחוץ לכותלי הארגון.
- סיכוני הונאות ומעילות.
- גישה בלתי מורשית לשרתי החברה מחוץ למקום העבודה.
- שימוש לא נכון בטכנולוגיות תקשורת וידאו כדוגמת ZOOM וכו'.

ליקויים שעלו בחברות בנושאי עבודה מרחוק

- חיבור מרחוק שאינו מאובטח מספיק - MFA.
- חדירת וירוסים לרשת הארגון, ממחשב ביתי של עובד
- עובדים הורידו מידע רב ללא צורך משרתי הארגון
- הקלטות פגישות זום שכללו מידע פרטי.
- התפרצויות לפגישות זום וניסיונות חדירה.

המלצות למזעור סיכוני עבודה מרחוק



- הסרת הרשאות גישה של העובדים למערכות ארגוניות/ממשקים שאינם חיוניים.
- הפרדת גישה לדוא"ל לבין גישה לשרת/תיקיות/נכסים רגישים.
- הגדרת מדיניות אכיפת הגדרת סיסמאות מורכבות וקשות לניחוש.
- הקשחת הגישה מרחוק.
- הדרכות עובדים למצב החדש.
- עיצוב של בקורות נוספות בצמתים רגישים להונאות ומעילות, לרבות העלאת מודעות העובדים.
- סקר סיכוני עבודה מרחוק.

זירת הסייבר בשגרה החדשה

הקורונה גרמה לארגונים רבים להבין שנוכחות דיגיטלית הינה הכרחית בתקופת הקורונה ולאחריה.

דוח האינטרנט על תקופת הקורונה: אתרי משלוחי המזון הפכו ללהיט

הדוח, שחובר בבוק בינלאומי, פלאפון ו-yes, קובע כי אתרי האוכל הם המרוויחים הגדולים ממשבר הקורונה; המפסידים הגדולים הם אתרי הסחר הבינלאומיים; ו"המלכה" של תקופת הקורונה היא - איך לא - אפליקציית זום



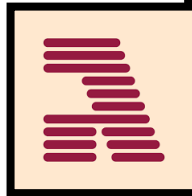
מה יעצור את מניית וויקס? משלימה ראלי של יותר מ-180% בחודשיים

המרוויחה הגדולה מהשינויים שנגרמו מניף הקורונה מטפסת כעת בעוד 5% ונסחרת כבר ברמה של 11.3 מיליארד דולר. הגרף של החברה נראה קצת בוועתי אך לא נראה כי 2 הגורמים העיקריים שהובילו למהלך החריג צפויים להתפוגג בתקופה הקרובה

Bizportal

"בבת-אחת קפצנו לשנת 2025": אתרי הקניות המקוונים נהנים מזינוק חד; אלה שלא נערכו מלקקים את הפצעים

עקב ההנחיות לסגירת החנויות, זירת הסחר המקוונת הופכת קרש הצלה עבור חברות רבות • אלא שרבים מהעסקים נתפסו עם פרוץ המשבר לא מוכנים, ללא אתר קניות • אלעד גולדנברג, בכיר לשעבר באיביי: "אם האתרים הישראליים ידעו לתת שירות מעולה, זה יהיה גייס צ'יינג'ר לטווח הרחוק"



סיכוני סייבר בשגרה החדשה

- העברת פעילויות מגוונות בצורה פיזיות כגון חתימת הסכמים, אישור חשבונות, הזמנות וכו' הותאמו לשיטה דיגיטלית מהירה ויעילה יותר.
- הסתערות ליצירת נוכחות דיגיטלית גרמה לארגונים רבים לעשות זאת בחיפזון וללא בקרה נאותה, כתוצאה מכך גרמו לקריסת אתרים, פגיעה במוניטין, דרישות כופר ועוד....

מתקפת הסייבר על ישראל: לא רק פריצות לאתרים, גם דרישות כופר

פריצת הסייבר למאות אתרים בישראל הבוקר כוללת גם דרישות כופר שמופיעות באתרים שונים • התוקפים מחלקים את המידע במערכות החברות לפי תחומים ודורשים כופר ל"שחרור" כל תחום • סכום הכופר יכול לעלות על 100 אלף דולרים

ניר דבורי | N12 | פורסם 21/05/20 18:45 | עודכן 21/05/20 18:45



מתקפת סייבר גדולה שיתקה אתרים רבים בישראל: "גורמים איראניים פרצו"

אתרים רבים בישראל הושחתו עם מסרים אנטי-ישראליים. בין האתרים שנפרצו: האתר של קופיקס, האתר של נאפיס, האתר של IBI, והאתר של עריית רמת השרון. מערך הסייבר הלאומי מטפל במתקפה. חברת השרתים "זופרס": "זיהינו מתקפת סייבר רחבת היקף על אתרים רבים שמאוחסנים יצלנו. מנסים לתקן את נזקי התקיפה"

המלצות בכדי למזער סיכוני סייבר



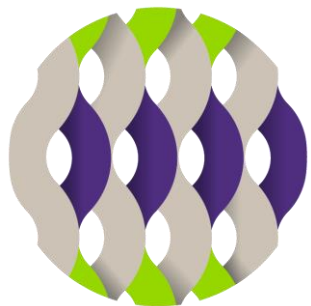
- הקפדה ביישום תהליכי פיתוח מאובטח.
- ניהול הזדהות וסיסמאות.
- בקרת גישה.
- דף חליפי למצב בו האתר לא זמין.
- גיבוי האתר, תכנון תסריט התאוששות ותרגולו.



סיכוני הפרטיות החדשים

- עסקים נדרשים לבקש הצהרות בריאות באופן יומי מעובדים/ספקים וכו' בכדי לתפעל את העסק, אך קבלת המידע דורשת מהחברה לשמור אותו בצורה מאובטחת.
- עבודה מרחוק גורמת לכך שמידע פרטי מעובד ברמת אבטחה נמוכה יותר מאשר עבודה על רשת הארגון הפנימית דבר שיכול לגרום לזליגת מידע פרטי.
- שימוש לא נכון בטכנולוגיות תקשורת וידאו כדוגמת ZOOM וכו'.
- הסתמכות על ספקי שירותים דיגיטליים, והעברת מידע פרטי לאחריותם.

המלצות לשמירת פרטיות



- על הגופים הנדרשים בביצוע תשאולים, להימנע ככל הניתן מלהציג בפני הנכנסים בשעריהם שאלות נוספות הנוגעות להיבטים בריאותיים הקשורים לנגיף הקורונה או לבקש מידע אישי אחר הנוגע אליהם, מעבר למפורט בתקנות.
- יש להבטיח שספקי מיקור חוץ העושים שימוש במידע פרטי עומדים בנהלי הארגון וכן בתקנות ההגנה על הפרטיות.
- להימנע מלהעביר מידע פרטי דרך פלטפורמת חיצונית לארגון כגון ZOOM, SKYPE וכו'.
- מומלץ להגביר את המודעות ולחדד את הכללים הרלוונטיים ביחס לאופן השימוש במידע פרטי ודרכים להגנה עליו בקרב עובדים בארגון העשויים להיחשף למידע.

תודה!

רו"ח חנן טויזר, CISA, CDPSE, GDPR-F
שותף, מנהל מח' מערכות מידע וסייבר
פאהן קנה ניהול בקרה
050-8230209
Hanan.Twizer@il.gt.com

