



ניהול מיטבי בעתות משבר

1. משבר פנימי (עלול להיות בעל השלכות תדמיתיות בניהול לא נכון)

- סכסוכי בעלי מניות מייסדים/הנהלה
- הטרדות מיניות במקום העבודה
- משבר הסלמונלה של שטראוס

2. משבר חיצוני (עלול להיות גם הוא בעל השלכות תדמיתיות לארגון בניהול לא נכון)

- משבר כלכלי
- משבר חוקתי (בלי אף מילה על פוליטיקה)
- קורונה



דוגמאות למשברים חיצוניים לארגון

- משבר YES – שיבושים בקליטה (חיצוני).

- Mcdonald's – ניסוי האכילה החודשית והשלכותיו -hit film (חיצוני).



דוגמא למשבר פנימי בארגון

- הטרדה מינית במייקרוסופט – כדור שלג מפלצתי (פנימי)

ניהול משבר

- בעת משבר – מנהלים נוטים להיצמד לנהלים ולהיות פחות יצירתיים, נעימים ומצפוניים*
- החשש - בעת משבר ערכי הארגון נזנחים.
- מה הפתרון? בניית תוכניות מגירה!



* Damti, S., & Hochman, G. (2022). Personality characteristics as predictors of the leader's ethical leadership in regular times and in times of crisis. *Sustainability*, 14, 9800.

מה תכלול תכנית המגירה

- מיפוי יחידות ליבה מול יחידות היקפיות.
- מיפוי עובדים לפי פרמטרים כגון: חו"ד מנהלים, משוברים, עלויות שכר, ותק, LAST IN FIRST OUT וסוגי עובדים (הביצועיסט, היצירתי, הפושר, היס מן וכד').
- ניהול נכון של הליכי פיטורים בצורה חוקית ומכבדת – שימוע הפוך, גם בהפחתות שכר.
- צמצום עלויות – צמצום ברווחה, הפחתות שכר ותנאים, דחיית בונוסים ותקופות ניסיון.
- מדיניות ביחס לתקופת הודעה מוקדמת, ריטנשן בונוס.
- פרויקט שימור ידע. ניסוח הודעות מוכנות לתקשורת, התקשרות מראש עם משרד יח"צ.





- הגנה משפטית – צמצום חשיפה לתביעות
- שמירת תדמית כלפי חוץ – עובדים פוטנציאליים
- היום שאחרי המשבר/הצמצומים



פוננסים	שירותים	תעשייה	מסחר	הייטק	דירוג	2018	2019	2020	2021	2022	דירוג
יחסי עבודה	יחסי עבודה	יחסי עבודה	יחסי עבודה	יחסי עבודה	1	יחסי עבודה	יחסי עבודה	יחסי עבודה	יחסי עבודה	יחסי עבודה	1
שביעות רצון ממנהל ישיר	שביעות רצון ממנהל ישיר	שביעות רצון ממנהל ישיר	שביעות רצון ממנהל ישיר	שביעות רצון ממנהל ישיר	2	תנאי שכר	תנאי שכר	תנאי שכר	שביעות רצון ממנהל ישיר	שביעות רצון ממנהל ישיר	2
תנאי שכר	הגשמה עצמית	יציבות תעסוקתית	יציבות תעסוקתית	אתגר מקצועי	3	יציבות תעסוקתית	שביעות רצון ממנהל ישיר	שביעות רצון ממנהל ישיר	יציבות תעסוקתית	אתגר מקצועי	3
יציבות תעסוקתית	אתגר מקצועי	חוסן החברה	חוסן החברה	הגשמה עצמית	4	שביעות רצון ממנהל ישיר	אתגר מקצועי	אתגר מקצועי	תנאי שכר	הגשמה עצמית	4
הגשמה עצמית	יציבות תעסוקתית	אתגר מקצועי	אתגר מקצועי	נמישות בשעות העבודה	5	הגשמה עצמית	הגשמה עצמית	הגשמה עצמית	הגשמה עצמית	תנאי שכר	5



- שמירה על המורל של העובדים שנשארים בארגון

- תראו אותי - "מה שמואר צומח"

- שימור הידע בארגון



- חצי מילה על גישורים עם נושאי משרה או עובדים בכירים

tech12 < קריירה

מטא צונחת 36 מקומות בדירוג מקומות העבודה של אתר גלאסדור

אחרי שורת החשיפות והביקורת הציבורית: מטא בשפל שביעות רצון של עובדים, כך לפי דירוג "גלאסדור". בראש הדירוג: אנבידיה

3.0 ★★★★★ ✓

Current Employee, more than 8 years

Exciting Work, Abusive Culture

Feb 20, 2016 - Senior Engineering Manager in Seattle, WA

✗ Recommend ✓ CEO Approval ✓ Business Outlook

1.0 ★★★★★ ✓

Former Employee, more than 3 years

If you care about your safety stay away.

Jun 3, 2023 - Transportation Specialist in Tempe, AZ

✗ Recommend ✗ CEO Approval ✗ Business Outlook

Pros

Nothing at all if you are a woman.

2.0 ★★★★★ ✓

Current Employee

Work here if you have no other options

May 7, 2023 - Warehouse Associate

✗ Recommend ✗ CEO Approval ✗ Business Outlook

1.0 ★★★★★ ✓

Current Employee

Not a vibe

May 3, 2023 - Delivery Station Liaison

✗ Recommend ✗ CEO Approval ✗ Business Outlook

Pros

Close to where I live.





תודה

מיכאל איילון, עו"ד